

POUR DES USAGES NUMÉRIQUES RESPONSABLES



Préambule

janvier 2022

Notre Agglo a déjà entamé sa modernisation en dématérialisant de nombreux process (flux comptables et financiers, contrôle de légalité, publication des marchés publics...), actions qui vont encore s'accélérer dans le cadre du 100 % de services dématérialisés en 2022 impulsé par l'Etat.

En proposant parmi les premières collectivités d'Occitanie le télétravail à ses agents, elle a marqué sa volonté de soutenir la transformation numérique interne, de contribuer à l'amélioration de la qualité de vie de ses agents et de diminuer l'impact carbone collectif.

Face aux besoins nouveaux d'une société qui évolue très vite, les attentes des citoyens à l'égard des services publics n'ont jamais été aussi élevées et nombreuses qu'aujourd'hui. La crise sanitaire que nous traversons révèle encore davantage la responsabilité des pouvoirs publics pour faire face aux impacts sociaux et économiques liés à la crise, mais aussi pour répondre aux enjeux liés au numérique.

Afin de relever ces défis, une des clés consiste à repenser l'action publique en partant des attentes et besoins des citoyens, avec l'ambition d'un numérique qui tienne compte des impacts sociaux et écologiques, d'un numérique « responsable ».

Ce document doit vous permettre de connaître les ambitions de la collectivité concernant les nouvelles possibilités offertes par le numérique en termes d'usages, et aussi les actions qu'elle mène, très souvent en partenariat. Le principe fondateur de cette transformation étant de placer l'humain au cœur.

CONTACT :

Direction générale adjointe Ressources

Anne-Claire Dubreuil - Directrice de projet Transformation numérique

anne-claire.dubreuil@sicoval.fr

SOMMAIRE

3

Editos



4

Un enjeu d'égalité :
l'inclusion numérique

9



Construire un territoire
souverain autour
de la donnée

12



Pour un numérique
responsable et sobre

13



Offrir des espaces
d'innovation et
d'expérimentation aux
acteurs du numérique
éthique et responsable

15



Et demain ?



Le numérique s'est imposé comme un outil indispensable à la vie quotidienne.

Cette généralisation des usages du numérique a des impacts importants qui doivent être pleinement pris en compte par les décideurs publics.

Conscients de l'importance de l'action locale pour faire face à ces défis, le Sicoval s'est pleinement engagé avec d'autres collectivités au sein de la commission numérique des Interconnectés.

J'ai eu d'ailleurs l'occasion, dans ce cadre, de remettre à Cedric O, Secrétaire d'Etat chargé de la Transition numérique et des Communications électroniques, le Manifeste « Pour des territoires numériques responsables ».

Ce fut l'occasion d'affirmer notre volonté de construire et porter avec les acteurs des territoires une transformation numérique ambitieuse, socialement et écologiquement durable.

Le Sicoval est reconnu et entendu au niveau national tant par ses travaux dans les instances nationales que par ses actions innovantes et régulièrement primées.

Je citerais notamment l'obtention du Label Territoire innovant des Interconnectés en février 2020, le Prix de la Gazette des communes et opendatafrance pour la réutilisation des données.

Mais au-delà de la reconnaissance de son engagement national, notre communauté d'agglomération fait de la transition numérique un enjeu majeur ; enjeu en terme de développement économique mais également enjeu en terme de transformation sociale.

L'Humain est au cœur de notre projet de territoire et le numérique doit être un atout, inclusif, vecteur de solidarité, de progrès sans laisser personne au bord du chemin.

Innovation et Solidarité ont toujours été les moteurs de notre agglomération, et c'est dans cette continuité dynamique que nous portons les grandes transitions de notre société.

*Jacques Oberti,
Président du Sicoval*



La transformation numérique est inscrite au cœur des enjeux de notre territoire.



La transformation numérique est inscrite au cœur des enjeux de notre territoire. Accompagner l'ensemble de la population, des entreprises, des élus dans les défis et les transformations actuelles et futures est la mission qui m'incombe en tant que membre associé du bureau.

Cette transformation infuse les grands axes portés par le projet politique et trouve sa cohérence autour des piliers de la feuille de route transformation numérique validée en décembre 2019 et du schéma directeur systèmes d'information numériques :

- poursuivre la modernisation de la collectivité, renforcer son efficacité et sa performance,
- innover dans la conception et la diffusion de services numériques,
- conforter la filière numérique,
- accompagner la transition numérique,
- développer l'offre de services numériques aux communes,
- sécuriser les systèmes d'information.

La transformation numérique porte des valeurs de solidarité, de responsabilité, de sobriété, de résilience, d'éthique et souveraineté.

Le Sicoval est positionné comme un tiers de confiance, garant de l'enjeu sociétal en instaurant une politique de gouvernance de la donnée structurée, éthique et souveraine.

Notre vision du développement du numérique est indissociable d'un questionnement sur son impact social et écologique. Nous avons l'ambition de promouvoir un numérique responsable. Cette politique ambitieuse est menée avec des partenaires clés qui nous accompagnent (Conseil départemental de la Haute-Garonne, Etat (ANCT), Banque des Territoires, Région Occitanie, Occitanie Data...). Sans cet esprit de confiance qui anime les projets, les expérimentations ne pourraient se dérouler et trouver parfois des prolongements à l'échelle nationale.

Dominique Marty, membre associé du Bureau en charge de la Transformation numérique

Un enjeu d'égalité : l'inclusion numérique

Garantir à chaque individu une équité d'accès aux services offerts par le numérique, afin qu'il y trouve les moyens de gagner en autonomie et en capacité d'agir dans ses démarches quotidiennes et ses projets (communiquer, faire ses démarches administratives, consommer, se déplacer, se former, travailler, participer à la vie de la cité...), voilà les enjeux auxquels entend répondre l'Inclusion numérique.

La dématérialisation des démarches administratives qui va atteindre 100 % en 2022 a révélé l'urgence de se saisir de ce sujet, et la pandémie de Covid 19 et ses conséquences (confinement, isolement...) ont rendu plus cruciale encore la nécessité d'accompagner les personnes dites éloignées du numérique.

Plus que jamais attentif à garantir la cohésion sociale de son territoire, le Sicoval doit apporter des réponses à la hauteur de cet enjeu.

Un engagement fort, soutenu par l'Etat

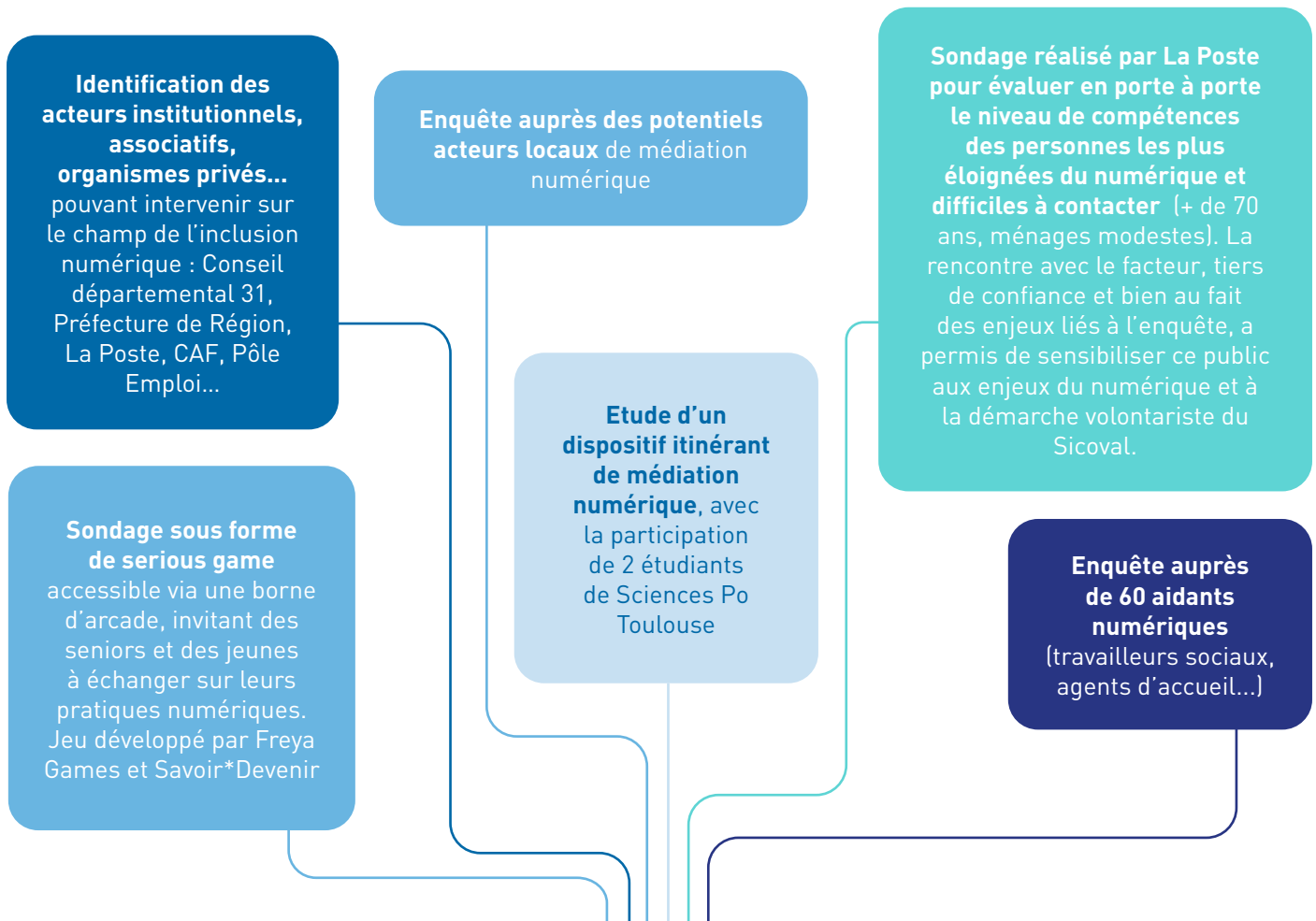
La collectivité s'est engagée très tôt sur ce champ de la lutte contre l'illectronisme en signant dès **février 2019** une Charte avec l'Etat qui fait du Sicoval un « **Territoire d'actions pour un numérique inclusif** » (TANI).

Ce dispositif permet à l'Agglo de tester des outils et dispositifs facilitateurs d'inclusion numérique avant leur déploiement au niveau national (Aidant Connect par exemple).

Les actions menées pour répondre aux enjeux

► Un diagnostic préalable

Afin de pouvoir répondre aux besoins de la population en matière de montée en compétences numériques mais aussi d'identifier les ressources dont pouvait disposer l'Agglo, un diagnostic a été mené au préalable, à plusieurs niveaux :



► Les résultats essentiels du diagnostic :

- > L'inclusion numérique est devenue un sujet crucial pour tous.
- > La notoriété apportée par le label TANI est un vrai levier pour fédérer les acteurs.
- > Des acteurs clés sont prêts à apporter leur appui.
- > Il existe un éclatement des initiatives, et la nécessité de fédérer, animer, et professionnaliser les acteurs ; il faut également mailler le territoire et coordonner les actions.
- > Une hétérogénéité territoriale :
 - une offre de services concentrée dans la partie urbaine,
 - une demande de médiation numérique avec un profil diversifié : une population plutôt senior dans la partie rurale, plus jeune et en précarité dans la partie urbaine. Entre 20 000 et 22 000 personnes sont en situation de risque, soit 28 % des plus de 17 ans.

En complément, **une cartographie du niveau de fragilité numérique par commune** a été réalisée à partir d'une analyse produite dans le cadre du programme IncubO de la préfecture de Région Occitanie. L'indice de fragilité numérique est établi sur la base de 2 variables : l'accès à l'équipement et l'accès aux compétences. Cette cartographie révèle d'importantes disparités sur l'Agglo, en particulier le fait que l'offre de services est concentrée dans la partie urbaine.



► 5 axes répondant aux problématiques locales et adossés à la démarche nationale

S'appuyant sur les conclusions du diagnostic, la stratégie d'e-inclusion du Sicoval s'adosse également à la démarche nationale. Cinq axes sont identifiés :

1/ ASSISTER les exclus du numérique (pas d'accès, pas de compétences...) : Parmi les 13 millions de français en difficulté avec le numérique, certains ne seront jamais autonomes (baromètre numérique du Credoc 2017). L'accélération de la dématérialisation des démarches administratives menace également l'accès aux droits de ces personnes.

Aidants Connect : cette plateforme doit permettre à des professionnels habilités et formés (travailleurs sociaux, agents d'accueil des collectivités ou opérateurs de services publics, médiateurs numériques...) de réaliser des démarches administratives « à la place de » via une connexion sécurisée, tout en préservant leur responsabilité.

Le Sicoval a participé au prototypage de cette application qui est depuis février 2021 en cours de déploiement au niveau national. La collectivité proposera des sessions de formation aux professionnels concernés au cours du 2^e semestre 2021.

D'autres dispositifs d'assistance se mettent en place en parallèle : Maison France service, Maisons départementales de proximité (Montgiscard sur notre territoire)



2/ FORMER : Pour aider les personnes néophytes mais volontaires ou ayant besoin de monter en compétences, le Sicoval s'appuie sur ses partenaires et met en œuvre des solutions originales. Il coordonne aussi localement le recrutement de Conseillers numériques dans le cadre du Plan de relance de l'Etat :



- > **Ateliers de découverte du numérique pour les seniors**, en partenariat avec LISAA (Institut supérieur des Arts appliqués à Labège) : 32 personnes formées au cours de 2 ateliers début 2020.
- > **Ateliers de montée en compétences numériques pour les demandeurs d'emploi de plus d'un an et/ou de plus de 55 ans** organisés à l'Espace Emploi Formation et animés par Combustible numérique, association de médiation numérique; ils sont rendus possibles grâce au partenariat avec AG2R La Mondiale à travers l'attribution de 60 Pass numériques dédiés à ce public (38 personnes formées en automne 2020 ; prochaines sessions courant printemps 2021).
- > **Ateliers destinés aux seniors** en cours de montage pour être déployés dans les communes, au plus près des publics ; ils sont également organisés grâce à 40 Pass numériques fournis par AG2R La Mondiale.
- > **Les Pass du Conseil départemental de la Haute-Garonne** en cours de déploiement permettent d'envisager d'autres actions.

- > Coordination entre le Conseil départemental de la Haute-Garonne et le Sicoval pour la **réservation de 7 Conseillers numériques France Service** pour le territoire de l'Agglo dans le cadre du plan France Relance. Ceux-ci assurent des permanences, des ateliers de découverte ou d'approfondissement, en individuel ou en collectif, afin de permettre à chacun, près de chez soi, de s'approprier progressivement les usages numériques du quotidien. Deux de ces conseillers sont itinérants.



Les Pass Numériques

Les Pass numériques sont des titres de paiement qui permettent d'accéder à des ateliers de formation pour acquérir les compétences de base en matière de numérique. Calqués sur le modèle des tickets-restaurants, ils se présentent sous la forme d'un chéquier de 10 Pass, chacun d'une valeur de 10 euros. Ils peuvent être utilisés auprès de structures qualifiées #APTIC.

3/ PRÉVENIR les risques liés aux outils numériques :


Acteur de la cohésion sociale, le Sicoval a choisi également de s'investir dans la prévention des risques liés aux usages numériques (surexposition aux écrans, protection des données personnelles, sédentarité...), qui concernent tous les âges. Le Centre Intercommunal de Sécurité et de Prévention de la Délinquance (CISPD) du Sicoval est à l'initiative d'actions dans son rôle de prévention des risques et addictions. Le Sicoval s'associe également à ses partenaires ou à des acteurs privés pour mettre en place des actions de sensibilisation :

- > **Osons le numérique** : 2 séances de sensibilisation aux risques liés au numérique organisées en 2019 et 2020 par le CISPD en partenariat avec la MAIF, destinées au grand public.
- > **Moins d'écrans, plus d'élan** : Une opération intergénérationnelle initiée par le CISPD et associant l'Espace Jeunes et le Centre communal d'action sociale d'Escalquens. Pendant 2 jours, Cap Nomade et Cap Atoutage ont animé des ateliers permettant de sensibiliser jeunes et moins jeunes aux risques liés au trop grand usage des écrans et au manque d'activité physique.
- > **Bien vivre avec les écrans** : une soirée-débat destinée aux parents et leurs enfants pour réfléchir ensemble à des solutions en vue d'une utilisation sereine des écrans dans le cadre familial. Avec la compagnie Canal'Art et en partenariat avec la CAF.
- > **Action d'éducation citoyenne au numérique** auprès des enfants 9-12 ans, leurs parents et éducateurs (enseignants, animateurs..) à Ayguesvives : co-construction d'un jeu dédié à la protection des données personnelles et accessible sous la forme d'une borne d'arcade, « Agent Data 001 ». En partenariat avec Freya Games (création de jeux et matériels ludopédagogiques sur mesure).



4/ STRUCTURER le tissu des acteurs de la médiation numérique :

Accompagné par **RhinOcc**, le réseau et hub pour l'inclusion numérique en Occitanie, le Sicoval réunit depuis le printemps 2020 les CCAS et services sociaux des communes, les MJC, fablabs indépendants, associations caritatives et acteurs de la médiation numérique du territoire, autour de la préoccupation de l'inclusion numérique. Cette mise en réseau permet aux acteurs de se connaître et d'identifier les passerelles possibles, et également d'apporter de la cohérence entre les actions.



The screenshot shows the RhinOcc website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Le Hub', 'Nos actions', 'Cartographie', 'Actualités', and 'Contact'. Below this, the title 'La carte interactive des lieux d'inclusion numérique en Occitanie' is displayed. A search bar is on the left, and a dropdown menu for 'Départements' is on the right. The map itself shows several orange circular markers indicating digital inclusion points. A legend at the bottom of the map area includes 'table', 'liste', and 'carte' options. The text '435 lieux trouvés' is visible in the top left of the map area.

Le réseau RhinOcc a produit **une carte des lieux de l'inclusion numérique en Occitanie**. Adressée aux professionnels, elle facilite l'identification des acteurs du numérique et du social et des lieux dans lesquels ils exercent des activités relatives à l'inclusion numérique (ateliers informatiques, accompagnement à l'accès aux droits dématérialisés, ordinateur en libre service, formations professionnalisantes...)

Sur le plan national, le Sicoval participe également aux travaux et initiatives des **Interconnectés, première association nationale de diffusion des usages numériques** pour les collectivités françaises et portée par l'Assemblée des Communautés de France (AdCF) et France Urbaine.

5/ EXPÉRIMENTER des dispositifs avant déploiement à plus vaste échelle

Terre d'innovation, le Sicoval se positionne comme territoire d'expérimentation pour les acteurs publics ou privés impliqués dans le champ de l'inclusion numérique : prototypage d'Aidant Connect, test du référentiel de compétences numériques PIX, partenariat pour la diffusion des Pass Numériques, enquête en porte à porte avec la Poste auprès des publics les plus éloignés du numérique...

Appuyés par les Interconnectée et l'ANCT (Agence Nationale de Cohésion des Territoires), le Sicoval et 4 autres intercommunalités et métropoles* se sont engagés mi-février 2021 aux côtés de l'Etat pour **expérimenter une Coordination territoriale pour l'inclusion numérique (CTIN)**, avec l'objectif d'établir un modèle de gouvernance utile aux autres territoires. Articulée autour d'une stratégie commune et basée sur des objectifs précis, cette coordination doit permettre que les actions, outils, acteurs et financements disponibles sur un territoire soient mieux mobilisés et leur efficacité démultipliée. Une évaluation a été réalisée avec le soutien de l'AFNOR et des préconisations ont été remises début 2022 au Secrétariat d'Etat chargé de la Transition numérique et des Communications électroniques.

*Lyon, Strasbourg, La Rochelle, Lille

Numérique,
Une chance pour tous

Ce visuel a été créé pour signer l'engagement du Sicoval en faveur de l'inclusion numérique. Il accompagnera toutes les actions et documents de la collectivité liés à cette thématique.

Construire un territoire souverain autour de la donnée

Le Sicoval souhaite se positionner vis-à-vis de la donnée comme un tiers de confiance en instaurant **une politique de gouvernance de la donnée structurée, éthique et souveraine**.

Cet engagement se traduit par la volonté d'agir pour protéger les populations contre l'exploitation de leurs données, avoir un droit de regard et une capacité d'utilisation des données collectées par les opérateurs privés, et penser une stratégie de services numériques soucieuse de l'intérêt général et qui ne soit pas laissée aux seuls GAFAM.

La transformation numérique de la société conduit à la disponibilité de données nouvelles concernant le territoire, des données qui ne sont plus exclusivement issues du système d'information de la collectivité. Ces données proviennent de sources publiques et privées de plus en plus nombreuses, et sont notamment extraites des démarches en ligne des usagers eux-mêmes.

L'Agglo a besoin de ces nouvelles sources pour moderniser son action, accompagner le développement du territoire et améliorer la qualité des services qu'elle offre aux usagers.

Elle a aussi la responsabilité d'organiser le bien commun que représentent les données, et d'en assurer l'ouverture, le partage et la mise au service du territoire.

Un Big Data territorial

Il appartient à la collectivité de s'acculturer et de se saisir de ce sujet, afin de construire une **stratégie DATA** en accord avec les ambitions de notre territoire. Un projet « culture de la donnée » a été mené en interne pour accompagner la transformation et l'intégration de la data dans les activités quotidiennes des services. L'enjeu : mobiliser l'ensemble des métiers concernés sur le sens et l'importance de la donnée dans le pilotage de l'activité, mais également comme support de nouveaux services.

La mise en œuvre d'un **pacte territorial unissant les citoyens** pour mettre en commun les données individuelles et collectives du territoire doit permettre de constituer un « **big data territorial** » dans lequel le citoyen « usager » est au centre.

Les enjeux d'une data maîtrisée, éthique et souveraine, sont d'être à la source d'un territoire péri-urbain intelligent au service des habitants et de la qualité de vie: performance énergétique, décarbonation du territoire, meilleure prise en compte des évolutions de comportements (télétravail, relocalisation de la consommation...).

Concevoir et piloter le territoire

- Superviser les services en temps réel
- Mieux concevoir l'offre de services
- Modéliser/simuler le territoire

Apporter une transparence des politiques publiques

Permettre aux citoyens, data journalistes, scientifiques, d'analyser et participer

Assurer la souveraineté des données

S'organiser pour résister face à la puissance des GAFAM

Organiser le partage de données territoriales comme un bien commun, au service du territoire

Offrir un terrain d'innovation

Susciter, animer l'expérimentation de services innovants pour les usagers et les services de la collectivité

Améliorer le service aux usagers

- Favoriser la mise en place de nouveaux services pour les usagers
- Contextualiser et personnaliser les services numériques grâce à la connaissance des utilisateurs

Se conformer aux réglementations juridiques :

simplification de l'administration, République numérique, code du patrimoine, RGPD, etc.

Les actions mises en œuvre

► L'ouverture des données

L'opendata permet de favoriser une transparence des politiques publiques et améliorer les services aux usagers : depuis septembre 2017, le Sicoval en partenariat avec le Conseil départemental de la Haute Garonne met à disposition des jeux de données au travers son portail **opendata.sicoval**.

90 jeux de données (téléchargés 13 042 fois en 2020 et structurés autour de 12 grands thèmes), permettent de mettre en œuvre des applications concrètes :



> Un agenda territorial partagé :

l'openagenda sortir.sicoval.fr (lancement été 2017) proposé aux communes, associations culturelles et sportives, acteurs du tourisme, aujourd'hui utilisé par 127 contributeurs locaux. Avantages : mise à jour simplifiée, meilleure diffusion des infos (données valorisées par la presse, diverses appli dédiées aux sorties culturelles et par Coco, l'assistant virtuel pour bien vivre le Sicoval).

> **Info trafic en temps réel** : Partenaire de **Waze**, le Sicoval met à disposition de cette application toutes les données impactant la circulation sur le territoire (routes barrées, travaux de voirie...). Avantages : réorientation du trafic en temps réel, réduction de la congestion de la circulation, récupération de données en temps réel sur les embouteillages (historisées, elles peuvent aider à la décision de travaux d'aménagement).



> **Publication des menus de restauration collective** : service mutualisé entre le Conseil départemental de Haute-Garonne et le Sicoval et partagé avec les communes à travers un assistant conversationnel déployé sur un grand nombre de communes. Avantages : information gratuite et dématérialisée sur les menus du jour, les allergènes, la provenance, les labels, etc. Partenariat : Conseil départemental de la Haute-Garonne, Toulouse Métropole et la Région Occitanie.



> **Coco : l'assistant virtuel pour bien vivre le Sicoval**. Cet assistant conversationnel doté d'intelligence artificielle et conçu sous la forme d'une application mobile permet à tout un chacun de disposer d'informations pratiques à portée de main (offre de loisirs, culture, sports, patrimoine, marchés...). Cet outil agrège des données issues de notre portail openagenda, de bases de données de partenaires ou de notre site dans une seule application.

> **Dans le cadre de la Charte de l'arbre du Sicoval (décembre 2019)**, un référentiel de données a été élaboré afin de pouvoir inventorier sur chaque commune les arbres remarquables et les arbres fruitiers. La collecte de données sera facilitée par l'appli D-Lyne mise à disposition par le Conseil départemental de la Haute-Garonne, et il est prévu que les habitants puissent enrichir la base de données au cours d'animations portant sur la data (carto party). Les nouvelles sources de données pourront être intégrées à des parcours de mise en valeur touristique ou à des actions du Programme alimentaire de territoire (PAT).

► L'utilisation des données pour la construction du nouvel accueil de loisirs de Castanet

La construction de ce bâtiment à haute performance énergétique et environnementale se fait en recourant au **BIM (Building Innovation Modeling)**. Ce système de modélisation des données permet de créer une maquette numérique de l'ensemble du projet intégrant les informations concernant tous les corps de métier. Avantage : amélioration de la gestion du projet de construction (coordination des corps de métiers, anticipation des problèmes, intervention avant la mise en œuvre). Le bâtiment peut accueillir 300 enfants a ouvert ses portes fin 2021.





Pour soutenir et donner de la visibilité aux commerçants et aux restaurateurs du territoire, le Sicoval a lancé une plateforme gratuite de boutiques en ligne. Click'N Co propose un service de commande avec récupération en boutique et prochainement un service de paiement en ligne et de livraison à domicile.

Cet outil de promotion permet notamment de mettre en valeur les commerces ayant mis en place la vente à emporter durant la phase de confinement ou de restriction du nombre de personnes autorisées (jauge).

Les avantages pour les commerçants :

- > la mise en valeur de leur commerce
- > le maintien du lien à distance avec les clients
- > la digitalisation de l'offre commerciale
- > une solution pour générer du lead commercial (=> première étape avant la vente), notamment pour les soldes.

185 boutiques sont mises en ligne dans l'annuaire : 180 vendeurs, 90 abonnés, 250 produits sur la market place.

En parallèle, 15 commerces ont bénéficié en 2021 d'ateliers de sensibilisation à la digitalisation des commerces organisés par le Sicoval.



▷ Des outils au service du tourisme

Le patrimoine naturel et architectural de notre territoire en font un formidable terrain de jeux ne demandant qu'à être découvert. Les données géographiques structurées de notre Agglo associées au numérique nous permettent de proposer de nouveaux services :

- > **Circuits interactifs** pour partir à la découverte du patrimoine et de l'histoire de nos communes sous forme de jeux de piste, chasse aux trésors utilisant des techniques de réalité augmentée et prise de vue par drone [juin 2021]
- > **Storymap randonnée** : présentation interactive des circuits de randonnée du Sicoval permettant de découvrir depuis son salon les paysages de notre territoire.



▷ Offrir un terrain d'innovation pour l'aide à la décision des politiques publiques



En partenariat avec la société Solution Data Group, le Sicoval mène un projet de recherche intégrant de l'intelligence artificielle qui vise à répondre aux besoins de pilotage de notre territoire. Notre objectif : développer un outil d'aide à la décision des politiques publiques (santé, agriculture, alimentation, gestion de l'eau, mobilité...) en prenant en compte les aspirations et les comportements de nos habitants mais aussi les contraintes liées à notre territoire. Le projet est actuellement développé avec les laboratoires de l'IRIT et du LERASS pour répondre à l'enjeu de l'urgence climatique.

La souveraineté des données

Soucieux de s'engager dans une utilisation vertueuse des données, le Sicoval a récemment rejoint Occitanie Data, devenue depuis sa création en 2019 un acteur structurant du monde de la data, de l'Innovation et une référence sur les questions de l'éthique de la donnée.

Les objectifs principaux d'Occitanie Data, devenu en 2022 le GIP Ekitia, sont de :

- > développer une économie de la donnée
- > définir un cadre de confiance éthique et souverain autour du Big Data et de l'IA
- > accompagner et accélérer la transformation numérique



Cette adhésion doit être un levier pour réussir la transformation numérique au sein de la collectivité.

Pour un numérique responsable et sobre



Dans le cadre de la réduction de notre impact environnemental, le numérique peut être considéré, à juste titre, comme une partie de la solution, mais il est évident qu'il n'est pas LA solution. En effet, le numérique a un coût écologique, et celui-ci va connaître une croissance exponentielle dans les années à venir.

► Plusieurs études donnent des éléments chiffrés :

- Au niveau national, le numérique représenterait aujourd'hui 2 % des émissions de gaz à effet de serre ; étant donné l'explosion probable du nombre d'équipements (objets connectés principalement), on peut penser que cet impact augmentera de 60% d'ici à 2040 pour atteindre 6,7% de l'empreinte nationale.
- Cet impact est pour l'instant principalement dû au matériel des utilisateurs à hauteur de 70% sur tout le cycle de vie des appareils (extraction des terres rares, fabrication, traitement des déchets ...). Le renouvellement rapide de smartphones neufs, tous les 18 mois en Europe, constitue le cœur de la problématique, bien avant les usages mêmes du numérique (streaming, data center...).

Face à cette réalité, chacun a un rôle à jouer : citoyen, entreprise, association, organisme d'enseignement ou de recherche, et bien sûr les collectivités qui deviennent de facto les facilitateurs de la transition numérique sur les territoires.

► L'ambition du Sicoval

La première étape a consisté en l'écriture d'une feuille de route porteuse d'une ambition à long terme. Un diagnostic de l'impact écologique du numérique sur l'ensemble du territoire a permis de définir les enjeux qui nous sont propres, d'échanger de manière constructive avec tous les acteurs et de définir collectivement les indicateurs qui mesurent les efforts et les résultats obtenus.

Un des enjeux de notre démarche est d'aborder notre impact dans une vision systémique en intégrant des temporalités différentes. Les chantiers à ouvrir concernent les changements des pratiques internes, la généralisation des principes d'une commande publique responsable (choix des matériels, des logiciels...) et la stimulation des filières économiques de réemploi en lien avec la politique d'e-inclusion.

La sobriété numérique doit immanquablement accompagner la transition numérique. Elle nous oblige à réinterroger nos pratiques, nos besoins. Il est impératif de commencer aujourd'hui en décidant d'actions concrètes, tout en ayant une réflexion globale et concertée.

Offrir des espaces d'innovation et d'expérimentation aux acteurs du numérique éthique et responsable

“On ne veut pas changer le monde, on veut juste essayer de changer le village”.

Echanges avec le collectif d'initiatives numériques responsables « La Crèche Numérique »

▷ Pouvez-vous nous présenter La Crèche ?

La Crèche est un collectif qui regroupe des entreprises, des associations, et bientôt des artistes. C'est une organisation transversale et collégiale, dans laquelle il n'y a pas de niveau de responsabilité ; nous sommes en quelque sorte des colocataires qui partageons les mêmes valeurs, dans un même lieu.

Chacun de nous produit des solutions numériques ou des services à impact responsable. Nous nous retrouvons tous autour de sujets phares comme ceux de l'inclusion numérique, de l'éducation aux médias et à l'information, de la santé numérique, des industries culturelles et créatives, avec deux préceptes : la participation au développement et la vie du territoire, et une exploitation maîtrisée et citoyenne des datas...

▷ Quelles sont les valeurs et l'engagement de ce collectif ?

Notre motivation première est de créer un lieu de sensibilisation, de collaboration et de développement d'initiatives humaines intégrant des solutions digitales adaptées et utiles, mettant l'utilisateur final au centre des processus de production.

Notre collectif se démarque par un fort engagement citoyen. Notre souhait est de participer à la vie de la collectivité par des actions concrètes au profit du territoire, de façon individuelle ou collective. Ce qui nous motive, c'est de contribuer au bien-être des habitants par l'amélioration des services rendus aux usagers, habitants et citoyens.

Nous souhaitons un lieu ouvert, proposant des animations variées permettant d'attirer et d'intéresser les habitants du Sicoval et les usagers du parc d'activités.

En quelques mots : **participer, interagir, apprendre, comprendre.**

Une démarche qui s'inscrit dans ce que le Sicoval nomme « le circuit court de l'innovation ».

▷ Comment s'est créée La Crèche ?

Le collectif est installé dans l'ancienne crèche Innomômes au cœur de Labège Enova. En fait, c'était la crèche de mon fils. J'ai appris un jour qu'elle déménageait et que le bâtiment serait détruit d'ici quelques années. J'ai proposé au Sicoval d'en faire un lieu d'attractivité plutôt qu'une friche urbaine. De là est née une étroite collaboration. (interview de Willy Lafran, co-fondateur de Freya Games)

▷ Comment vous organisez-vous, comment cela fonctionne ?

Nous essayons un autre modèle que ceux que l'on a pu rencontrer dans des lieux ou associations dédiées au numérique, un modèle basé sur la confiance.

Le collectif ne demande aucun financement à la collectivité.

Notre principe est simple : il est basé sur une confiance réciproque. Le Sicoval accepte une exonération de loyer hors charge mais livre le bâtiment « en l'état » et limite la durée des baux à 6 mois seulement.

En contrepartie, chaque occupant investissant le lieu s'engage à assurer des actions individuelles ou collectives au profit de la collectivité et du territoire, sans aucun engagement contractuel.

Le fonctionnement est donc basé sur une confiance réciproque, et l'envie de la démontrer.

Chaque partie cherchant à prouver à l'autre au quotidien la véracité de son engagement.

Une autre particularité du collectif est de vouloir communiquer uniquement sur ses actions, et pas sur ses intentions. Cet article pour le Sicoval est donc une exception.

▷ Quels sont les projets à venir ?

Il y a autant de projets que d'acteurs au sein de la crèche. Sont prévus des cycles de conférences, des actions de formation auprès des agents, entreprises et habitants du Sicoval, des reportages de promotion du territoire et de son histoire, des permanences pour recevoir des citoyens en difficulté avec le numérique, des animations avec les écoles, collèges et médiateurs éducatifs etc. La crèche se veut être un lieu d'expérimentation des usages.

Après le succès de l'événement "Les Rencontres de l'esprit critique" en septembre 2021 (800 participants), une nouvelle édition encore plus ambitieuse se prépare pour 2022 en relation étroite avec les services Enfance et Jeunesse du Sicoval.

Les acteurs de La Crèche :



• Combustible numérique

- Médiation numérique : inclusion, création, accompagnement/formations



• Freya Games

- Création de jeux et matériels ludo-pédagogiques sur mesure, conseil en Game Design, organisation d'événements



• Geek junior

- Éditeur web et print jeunesse
- Développement à terme de la 1^{re} market place de l'éducation numérique



• Agence Esport

- Structure d'accompagnement au développement de l'esport, jeu vidéo, entertainment
- Contribution via événementiel (business et compétition grand public), médias et formation, pôle d'expertise



• ENVOI Insertion & Handicap :

Acteur de l'ESS, l'association favorise l'insertion professionnelle de personnes en difficulté face au monde du travail ou en situation de handicap.

Elle intervient dans différents domaines :

- l'informatique (gestion de parcs, reconditionnement, vente et réparation d'ordinateurs, téléphones et tablettes)
- le service après-vente de produits électroniques
- la collecte itinérante de données : inspection de chantiers et de colonnes électriques, relève des compteurs électriques
- l'aéronautique.

Envoi met en place des ateliers de montée en compétences numériques à travers un service de médiation numérique itinérant, Mobil'IT.



Sury

• Qido - Sury

- Assistant d'optimisation de contrats d'assurance et autres contrats



• SolutionDataGroup

- Contribution théorique ou expérimentale à la résolution d'enjeux dans le domaine du traitement massif des données et de l'intelligence artificielle. Projet de Sosie Virtuel Projectif (plateforme d'intelligence territoriale pour une nouvelle gouvernance politique et économique). Projet en R&D



• UpSignOn

- Solution d'authentification innovante et éthique qui œuvre pour un web plus inclusif, plus simple, plus sûr, respectueux de la vie privée



• TVDiCi

- Production audiovisuelle, diffusion média des transitions et initiatives positives
- Création de webTV et formation

La Crèche Numérique -161 rue Ampère - 31670 Labège

Et demain ?

De nouveaux défis à relever



▷ La participation citoyenne

Si le numérique contribue à faciliter et à élargir le champ de la participation, il a aussi ses limites. Les consultations sur internet permettent le recueil des opinions mais pas toujours une véritable délibération. Par ailleurs, le numérique, comme le relève le Conseil d'État, tend à reproduire les biais et inégalités observés dans les consultations menées dans la sphère administrative et politique traditionnelle. À ce constat s'ajoute la fracture numérique : certaines catégories de la population n'ont pas accès à internet ou le bagage culturel nécessaire pour pouvoir effectivement contribuer en ligne.

Le numérique doit donc être pensé en complément de débats en présentiel. Les études que nous mènerons nous permettront d'affiner les dispositifs à mettre en œuvre afin de répondre aux besoins de participation citoyenne sur notre Agglo.

▷ La E-Santé

Sensible à l'accès de tous à la santé, l'Agglo souhaite explorer l'ensemble des leviers susceptibles de rapprocher l'offre de soins des usagers, notamment ceux qui permettent de pallier les difficultés de mobilité des personnes.

Les six prochaines années doivent permettre d'engager une **démarche de démocratie sanitaire** associant les élus, les acteurs du système de santé et les représentants des usagers pour **élaborer un projet territorial de santé**. Nous pouvons imaginer créer un centre ressource autour de l'autonomie et de la santé et devenir ainsi un lieu de référence pour fédérer les acteurs du système de santé et les professionnels médico-sociaux autour de valeurs communes et de pratiques harmonisées de parcours.

Le numérique devenant incontournable sur toutes les thématiques de notre quotidien, il est indispensable d'intégrer la E-santé à ce projet territorial.

Le terme « E-santé » recouvre un vaste domaine d'applications :

- > les logiciels des professionnels de santé (avec les logiciels d'aide à la prescription, les dossiers médicaux électroniques...),
- > la télémédecine (avec la téléconsultation, la télé-expertise...),
- > la santé mobile (avec les applications de santé sur téléphone portable) ou bien encore le déploiement de services numériques co-construits avec les usagers (professionnels et bénéficiaires).



